

CRONOGRAMA PLANES MIPG 2022

No.	PROYECTO, EVENTO Y/O ACTIVIDAD FUNDAMENTAL	DETALLE DEL PROYECTO, EVENTO Y/O ACTIVIDAD	SOPORTES Y/O EVIDENCIAS	PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE		META DE CUMPLIMIENTO	
				Fecha programada para la ejecución	% CUMPLIMIENTO	Fecha programada para la ejecución	% CUMPLIMIENTO	Fecha programada para la ejecución	% CUMPLIMIENTO	Fecha programada para la ejecución	% CUMPLIMIENTO	100%	100%
1	Realizar el Mantenimiento, actualización y soporte de software y hardware del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia.	1. Soporte de software y suministro y cambio de repuestos de hardware. El contratista debe estar en capacidad de atender cualquier requerimiento por falla grave en los productos a mencionar: Software:MS2014 Estándar e posterior, MYSC02, FM Server, WSUS, CCTV IP, SIP y Elastix en el Palacio de la Cultura Rafael Uribe Uribe; además, el especialista debe ser certificado en la rama apropiada. Para los temas de Windows y Linux los cuales están cubiertos por el garantía debido que el caso no supera el nivel del sistema operativo, en tal caso no se haría efectiva esta y se tendría que incurrir en un pago, el cual se haría efectivo desde la fecha de software; se debe tener en cuenta que el especialista debe presentar certificado de ingeniería y la especialización solicitada para el caso de ajuste se debe tener el certificado de Elastic, y en su defecto el certificado de SOX (Compañía proveedora de Elastic).	Sin evidencia aún para vigencia 2023	Entre el 01 de marzo y el 30 de marzo	0%	Durante todo el año	0%	Durante todo el año	0%	Durante todo el año	0%	0%	0%
				0%		0%		0%		0%	0%	0%	
				0%		0%		0%		0%	0%	0%	
2	Servicio de impresión, fotocopiado y escaneo bajo la modalidad de Outsourcing in house para el Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia.	3.5 Especificaciones técnicas (Productos): □ Definiciones. oAcuerdo de Nivel de Servicio (ANS): Tiempo acordado: entre los países tanto para atender como para solucionar un servicio. Los niveles de servicio serán evaluados mensualmente. Esta información será entregada por el Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia, con el porcentaje de cumplimiento de requerimientos e incidentes. Teniendo en cuenta el informe de eventos suministrado por el contratista para su ajuste. oTiempo de atención (T.A.): Momento en el cual se registra y se comienza a procesar la solicitud del servicio en la Mesa de Servicios. oTiempo de Solución (T.S.): Tiempo de máximo en minutos que se establece por servicio para que el contratista atienda y de soluciones a un incidente, evento y/o atender un requerimiento. Incluye los tiempos de diagnóstico, planeación y ejecución de la solución. oTiempo de Ejecución: Tiempo de minuto asociado a ritmos por eventos ajenos a la responsabilidad del contratista (fuera de mano). Este tiempo se justifica y calcula para cada elemento afectado durante el periodo medio: oElemento: Componente de la plataforma tecnológica (hardware y/o software) sobre el que se realizó la medición de disponibilidad oIncidente: Cualquier evento que no forme parte del desarrollo habitual del servicio y que causa o puede causar una interrupción del mismo o una reducción de la calidad de dicho servicio. oApagamiento: Pausa de servicio que no incluye fallas.	Sin evidencia aún para vigencia 2023	Entre el 15 de febrero y 30 de febrero	0%	Durante todo el año	0%	Durante todo el año	0%	Durante todo el año	0%	0%	0%
				0%		0%		0%		0%	0%		
				0%		0%		0%		0%	0%		
3	Prestación del servicio de soporte y mantenimiento al Software de Control Administrativo y Financiero (SICAF) en el Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia.	Caracterizar la atención de los requerimientos o solicitudes de soporte, mediante dos formas de canalización: una en línea, desde el Palacio de Cultura Rafael Uribe Uribe, ubicado en la Carrera 51 N° 02 - 03 de la ciudad de Medellín, y la otra, se acorde con el área de sistemas del Instituto, donde se proporciona un acceso directo a través de una VPN (Virtual Private Network), es una tecnología de red que se utiliza para conectar una o más computadoras a una red privada ubicada internamente, está diseñada para el entorno de red que la conexión sea más rápida y segura en los casos que se amerita. -Prestar el soporte remoto desde la mesa de servicios del proveedor ubicada en la ciudad de Medellín en el siguiente horario: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 5:00 p.m. -Prestar asistencia por teléfono, web o correo electrónico. -Cubrir actualizaciones o mejoras resultantes de cambios normativos, además de evaluaciones propias de este, al igual que la prestación de servicios tecnológicos para el buen funcionamiento de dicha herramienta en los módulos instalados en el Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia: Control, Contabilidad, Normas, Presupuestos y Ingresos. -Contar con la disponibilidad necesaria para la prestación de servicios tales como asesoría, nuevos desarrollos personalizados, capacitación y Soporte Técnico, con cargo al paquete de horas contratadas por fuera de la cobertura de los servicios base. -Además de lo anterior el o los especialistas deben estar certificados en la rama apropiada, para los temas requeridos y objetos de la propuesta.	Sin evidencia aún para vigencia 2023	Entre el 05 de enero y el 27 de enero	0%	Durante todo el año	0%	Durante todo el año	0%	Durante todo el año	0%	0%	0%
				0%		0%		0%		0%	0%		
				0%		0%		0%		0%	0%		
4	Adquisición de bienes tecnológicos (hardware y software) en desarrollo del proceso de modernización del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia.	Compra de servidor a gran escala, migración de 3 servidores, configuración y puesta en marcha tanto Hardware como Software, Suscripción de Creative Cloud de Adobe, por 1 año, Licencia 3 Autodesk AutoCAD - Including Specialist Toolsets Ad Commercial New Single, Suscripción por 1 año, Licencia 2 Renovación de Licencia de Autodesk Symantec por 1 año, Endpoint Security Enterprise, Hybrid Subscription License With Support, 100-499 Devices, 1F Ver memo, LicenciaE20	Sin evidencia aún para vigencia 2023	Entre el 01 de marzo y el 30 de marzo	0%	Entre el 01 de mayo y el 30 de julio	0%	N/A	0%	N/A	0%	0%	0%
				0%		0%		0%		0%	0%		
				0%		0%		0%		0%	0%		
		1. Suscripción de una plataforma colaborativa.		0%		0%		0%		0%	0%	0%	

