



Ficha Técnica Bienes de Características Técnicas Uniformes y de Común Utilización

1. Clasificación del Servicio de acuerdo con el Clasificador de Bienes y Servicios.

Grupo	F	Servicios
Segmento	43000000	Difusión de las tecnologías de información y Telecomunicaciones
Familia	43210000	Equipos informático y accesorios
Clase	43211500	Computadores

Grupo	F	Servicios
Segmento	45000000	Equipos y Suministros para impresión, fotografía y Audiovisuales
Familia	45110000	Equipos de audio y video para presentación y composición
Clase	45111600	Proyectores y suministros

Grupo	F	Servicios
Segmento	81000000	Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología
Familia	81110000	Servicios informáticos
Clase	81111800	Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas

Grupo	F	Servicios
Segmento	81000000	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
Familia	81110000	Servicios Informáticos
Clase	81112200	Mantenimiento y soporte de software
Productos	81112203	Servicios de actualización o parcheo de firmware

Grupo	F	Servicios
Segmento	81000000	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
Familia	81110000	Servicios Informáticos
Clase	81111800	Servicios de sistema y administración de componentes de sistemas
Productos	81111812	Servicio de mantenimiento o soporte del hardware del computador

2. Identificación Adicional Requerida.

Realizar el Mantenimiento, actualización y soporte de software y hardware para el Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia.

3. Unidad de Medida



Según cada ítem como se muestra en el siguiente numeral.

4. Calidad Mínima / Patrones de Desempeño Mínimos.

ÍTEM	DENOMINACIÓN TÉCNICA DEL BIEN O SERVICIO	DESCRIPCIÓN GENERAL Y/O ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	UNIDAD DE MEDIDA	CANT
Hora soporte software	Hora soporte software	Soporte Especializado Oracle	Hora	4
Hora soporte software	Hora soporte software	Soporte Especializado Linux	Hora	4
Hora soporte software	Hora soporte software	Soporte Especializado Windows	Hora	4
Hora soporte software	Hora soporte software	Soporte Especializado Sql Server 2014	Hora	4
Hora soporte software	Hora soporte software	Soporte Especializado MYSQL	Hora	1
Hora soporte software	Hora soporte software	Soporte Especializado SYMANTEC	Hora	1
Hora soporte software	Hora soporte software	Soporte Especializado FELI SERVER	Hora	1
Hora soporte software	Hora soporte software	Soporte Especializado CCTV	Hora	1
Hora soporte software	Hora soporte software	Soporte Especializado TELEFONIA IP Y ELASTIX	Hora	1
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Computadores de escritorio todo en uno.	Equipo	12
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Amplificador de sonido	Equipo	1
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Bafles de sonido	Equipo	11
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Consolas de sonido	Equipo	3
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Cámaras fotográficas	Equipo	3
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Cámara Fotográfica HD	Equipo	1



Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Lentes para cámaras fotográficas	Equipo	7
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Micrófonos Boom	Equipo	1
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Micrófono dinámico unidireccional	Equipo	9
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Micrófonos inalámbricos	Equipo	2
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Micrófonos lavalier	Equipo	2
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Minicomponente	Equipo	1
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Reproductores de DVD	Equipo	7
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Sistema de audio portátil BOSE	Equipo	1
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Teléfonos IP 72	Equipo	72
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Televisores	Equipo	14
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Video Beam	Equipo	8
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Escáner sencillo	Equipo	3
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los detectores de humo inhalambricos 27	Equipo	27
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo al servidor de almacenamiento 1	Equipo	1
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a las estaciones de trabajo	Equipo	2
Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo al equipo de seguridad	Equipo	1



Instituto de Cultura y
Patrimonio de Antioquia

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



PIENSA EN GRANDE

Mantenimiento preventivo Hardware	Mantenimiento preventivo Hardware	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a las cámaras de vigilancia	Equipo	48
--	--	---	---------------	-----------

