



Ficha Técnica Bienes de Características Técnicas Uniformes y de Común Utilización

1. Clasificación del Servicio de acuerdo con el Clasificador de Bienes y Servicios.

| | | |
|--------------|-----------------|---|
| Grupo | F | Servicios |
| Segmento | 81000000 | Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología |
| Familia | 81110000 | Servicios Informáticos |
| Clase | 81112200 | Mantenimiento y soporte de software |
| Productos | 81112203 | Servicios de actualización o parcheo de firmware |

| | | |
|--------------|-----------------|---|
| Grupo | F | Servicios |
| Segmento | 81000000 | Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología |
| Familia | 81110000 | Servicios Informáticos |
| Clase | 81111800 | Servicios de sistema y administración de componentes de sistemas |
| Productos | 81111812 | Servicio de mantenimiento o soporte del hardware del computador |

2. Identificación Adicional Requerida.

Realizar el Mantenimiento, actualización y soporte de software y hardware para el Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia.

3. Unidad de Medida

Según cada ítem como se muestra en el siguiente numeral.

4. Calidad Mínima / Patrones de Desempeño Mínimos.

| ÍTEM | DENOMINACIÓN TÉCNICA DEL BIEN O SERVICIO | DESCRIPCIÓN GENERAL Y/O ESPECIFICACIONES TÉCNICAS | UNIDAD DE MEDIDA | CANT |
|-----------------------|--|---|------------------|------|
| Hora soporte software | Hora soporte software | Soporte Especializado Oracle | Hora | 4 |
| Hora soporte software | Hora soporte software | Soporte Especializado Linux | Hora | 4 |
| Hora soporte software | Hora soporte software | Soporte Especializado Windows | Hora | 4 |
| Hora soporte software | Hora soporte software | Soporte Especializado Sql Server 2014 | Hora | 4 |



| | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--|--------|----|
| Hora soporte software | Hora soporte software | Soporte Especializado MYSQL | Hora | 1 |
| Hora soporte software | Hora soporte software | Soporte Especializado SYMANTEC | Hora | 1 |
| Hora soporte software | Hora soporte software | Soporte Especializado FELI SERVER | Hora | 1 |
| Hora soporte software | Hora soporte software | Soporte Especializado CCTV | Hora | 1 |
| Hora soporte software | Hora soporte software | Soporte Especializado TELEFONIA IP Y ELASTIX | Hora | 1 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Computadores de escritorio todo en uno. | Equipo | 63 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Computadores portátiles. | Equipo | 33 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Amplificador de sonido | Equipo | 1 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Bafles de sonido | Equipo | 11 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Consolas de sonido | Equipo | 3 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Cámaras fotográficas | Equipo | 3 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Cámara Fotográfica HD | Equipo | 1 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Lentes para cámaras fotográficas | Equipo | 7 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Micrófonos Boom | Equipo | 1 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Micrófono dinámico unidireccional | Equipo | 9 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Micrófonos inalámbricos | Equipo | 2 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Micrófonos lavalier | Equipo | 2 |



Instituto de Cultura y
Patrimonio de Antioquia

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



PIENSA EN GRANDE

| | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--|--------|----|
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Minicomponente | Equipo | 1 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Reproductores de DVD | Equipo | 7 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Sistema de audio portátil BOSE | Equipo | 1 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Teléfonos IP 72 | Equipo | 72 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Televisores | Equipo | 14 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Video Beam | Equipo | 8 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Escáner sencillo | Equipo | 3 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los detectores de humo inhalambricos 22 | Equipo | 22 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo al servidor de almacenamiento 1 | Equipo | 1 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a las estaciones de trabajo | Equipo | 2 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo al equipo de seguridad | Equipo | 1 |
| Mantenimiento preventivo Hardware | Mantenimiento preventivo Hardware | Realizar un (1) mantenimiento preventivo a las cámaras de vigilancia | Equipo | 48 |
| Soporte software | Año soporte software | KOHA Soporte para el servidor y parametrización de seguridad | Año | 1 |

ANTIOQUIA PIENSA EN GRANDE

La Cultura y el Patrimonio



Palacio de la Cultura Rafael Uribe Uribe, Crr. 51 No. 52-03 Medellín - Colombia
NIT: 900425129-0 • Teléfono: (57-4) 320 97 80 • Fax: (57-4) 251 84 61
contacto@culturantioquia.gov.co • www.culturantioquia.gov.co

YouTube | f | t culturantioquia