



Ficha Técnica Bienes de Características Técnicas Uniformes y de Común Utilización

1. Clasificación del Servicio de acuerdo con el Clasificador de Bienes y Servicios.

Grupo	F	Servicios
Segmento	81000000	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
Familia	81110000	Servicios Informáticos
Clase	81112200	Mantenimiento y soporte de software
Productos	81112203	Servicios de actualización o parcheo de firmware

Grupo	F	Servicios
Segmento	81000000	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
Familia	81110000	Servicios Informáticos
Clase	81112200	Mantenimiento y soporte de software
Productos	81112202	Actualización o parches de software

Grupo	F	Servicios
Segmento	81000000	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
Familia	81110000	Servicios Informáticos
Clase	81112200	Mantenimiento y soporte de software
Productos	81112205	Mantenimiento de software de sistemas de gestión de bases de datos

Grupo	F	Servicios
Segmento	81000000	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
Familia	81110000	Servicios Informáticos
Clase	81112200	Mantenimiento y soporte de software
Productos	81112206	Mantenimiento de software de búsqueda o recuperación de la información

Grupo	F	Servicios
Segmento	81000000	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
Familia	81110000	Servicios Informáticos
Clase	81112200	Mantenimiento y soporte de software
Productos	81112210	Mantenimiento de software de gestión de sistemas

Grupo	F	Servicios
Segmento	81000000	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
Familia	81110000	Servicios Informáticos
Clase	81111800	Servicios de sistema y administración de componentes de sistemas



Instituto de Cultura y
Patrimonio de Antioquia

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



PIENSA EN GRANDE

Productos	81111812	Servicio de mantenimiento o soporte del hardware del computador
Grupo	F	Servicios
Segmento	81000000	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
Familia	81110000	Servicios Informáticos
Clase	81112200	Mantenimiento y soporte de software
Productos	81112206	Mantenimiento de software de búsqueda o recuperación de la información
Grupo	F	Servicios
Segmento	81000000	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
Familia	81110000	Servicios Informáticos
Clase	81112200	Mantenimiento y soporte de software
Productos	81112206	Mantenimiento de software de búsqueda o recuperación de la información

2. Identificación Adicional Requerida.

Realizar el Mantenimiento, actualización y soporte de software y hardware para el Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia.

3. Unidad de Medida

Según cada ítem como se muestra en el siguiente numeral.

4. Calidad Mínima / Patrones de Desempeño Mínimos.

ÍTEM	DENOMINACIÓN TÉCNICA DEL BIEN O SERVICIO	DESCRIPCIÓN GENERAL Y/O ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	UNIDAD DE MEDIDA	CANT
1	Soporte Especializado Oracle	Hora soporte software	Hora	1
2	Soporte Especializado Linux	Hora soporte software	Hora	1
3	Soporte Especializado Windows	Hora soporte software	Hora	1
4	Soporte Especializado Sql Server 2014	Hora soporte software	Hora	1
5	Soporte Especializado MYSQL	Hora soporte software	Hora	1
6	Soporte Especializado SYMANTEC	Hora soporte software	Hora	1
7	Soporte Especializado FELI SERVER	Hora soporte software	Hora	1
8	Soporte Especializado CCTV	Hora soporte software	Hora	1
9	Soporte Especializado TELEFONIA IP Y ELASTIX	Hora soporte software	Hora	1
10	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los computadores de escritorio todo en uno.	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	66
11	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Computadores portátiles.	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	41
12	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Amplificador de sonido	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	1
13	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Bafles de sonido	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	11

ANTIOQUIA PIENSA EN GRANDE

La Cultura y el Patrimonio



Palacio de la Cultura Rafael Uribe Uribe, Crr. 51 No. 52-03 Medellín - Colombia
 NIT: 900425129-0 • Teléfono: (57-4) 320 97 80 • Fax: (57-4) 251 84 61
 contacto@culturantioquia.gov.co • www.culturantioquia.gov.co

YouTube | f | t culturantioquia



Instituto de Cultura y
Patrimonio de Antioquia

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



PIENSA EN GRANDE

14	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a las Consolas de sonido	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	3
15	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a las Cámaras fotográficas	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	3
16	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a las Cámara Fotográfica HD	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	1
17	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Lentes para cámaras fotográficas	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	7
18	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Micrófonos Boom	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	1
19	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Micrófono dinámico unidireccional	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	9
20	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Micrófonos inalámbricos	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	2
21	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Micrófonos lavalier	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	2
22	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Minicomponente	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	1
23	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Reproductores de DVD	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	7
24	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Sistema de audio portátil BOSE	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	1
25	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Teléfonos IP 72	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	72
26	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Televisores	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	14
27	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Video Beam	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	8
28	Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Escáner sencillo	Mantenimiento preventivo Hardware	Equipo	3

ANTIOQUIA PIENSA EN GRANDE

La Cultura y el Patrimonio



Palacio de la Cultura Rafael Uribe Uribe, Crr. 51 No. 52-03 Medellín - Colombia
NIT: 900425129-0 • Teléfono: (57-4) 320 97 80 • Fax: (57-4) 251 84 61
contacto@culturantioquia.gov.co • www.culturantioquia.gov.co

YouTube | f | t culturantioquia