



INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA

Proceso de Selección Abreviada mediante subasta inversa presencial No. 001 de 2018

OBJETO: Prestar el Servicio de impresión, fotocopiado y scanner bajo la modalidad de Outsourcing in house para el Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia.

ASUNTO: Respuesta a observaciones de los proponentes.

De acuerdo con el cronograma establecido, se da respuesta a las observaciones presentadas por los proponentes dentro del término:

PERSONA O ENTIDAD SOLICITANTE	JHONNATHAN GARZON MORERA-GRAN IMAGEN S.A.S.
OBSERVACIONES, PREGUNTAS O PROPUESTAS DE LOS PROPONENTES	RESPUESTA DEL INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA
1. “El servicio a prestar es solo en la instalación de la entidad? ¿o se debe tener un punto o centro de servicio alterno en la ciudad de Medellín?	El servicio a prestar solo será en la entidad no se requiere de puntos alternos.
2. ¿Se requieren operarios o solo prestar el servicio técnico?	Solo se requiere prestar el servicio técnico además de las obligaciones del proceso según el Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS) en las especificaciones técnicas.
3. Solicitamos a la entidad aclarar cuanto es el consumo mensual por ítem, es decir escáner, copias e impresión.”	En promedio: Impresión: 24.000 Páginas Copias: 2000 páginas Escaneo: 4000 Páginas.

Medellín, febrero 05 de 2018